

Recibido: 2025-07-15**Aceptado:** 2025-08-15**Publicado:** 2025-09-19

La Importancia de la Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria en Venezuela

The Importance Of Artificial Intelligence In University Education In Venezuela

Autora**Dra. Breddy Ann Romero Baralt**breddyromero@gmail.com<https://orcid.org/0009-0000-1526-0460>**Universidad Nacional Experimental Politecnica de la
Fuerza Armada Nacional Bolivariana (UNEFA)****Nucleo Miranda Extension Ocumare del Tuy
Venezuela**

Resumen

Este artículo tuvo como objetivo Estudiar la importancia de la inteligencia artificial en la Educación Universitaria en Venezuela, desde una perspectiva crítica y reflexiva. Considerada una disciplina que busca crear sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como el aprendizaje, razonamiento o la creatividad, sin embargo, también plantea amenazas, desafíos que deben ser considerados, afrontados con responsabilidad y ética. Para realizar este artículo, se utilizó una metodología documental basada en la revisión de fuentes bibliográficas relevantes sobre el tema. El artículo se enlaza en el desarrollo con: Inteligencia Artificial en la Educación Superior, Retos y desafíos de la implementación de la Inte4ligencia Artificial, Beneficios oportunidades para los docentes universitarios y su importancia. El artículo concluye que las universidades deben asegurar que cuentan con la infraestructura y los recursos tecnológicos adecuados para implementar soluciones con la inteligencia artificial de manera efectiva. Finalmente, es importante promover la colaboración entre universidades, gobierno y el sector privado para compartir conocimientos, recursos y mejores prácticas en la implementación de esta, en la educación superior. para mejorar la aplicación de la Inteligencia Artifical en la educación superior, se sugiere realizar más investigaciones longitudinales que evalúen el impacto a largo plazo de esta. Por ello, es necesario educar para la IA y con la IA, con una visión crítica, ética y humanista

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Educación Universitaria, Tecnología.

Abstract

This article aimed to study the importance of artificial intelligence in university education in Venezuela from a critical and reflective perspective. Considered a discipline that seeks to create systems capable of performing tasks that typically require human intelligence, such as learning, reasoning, or creativity, it also poses threats and challenges that must be considered and faced with responsibility and ethics. To carry out this article, a documentary methodology was used based on a review of relevant bibliographic sources on the subject. The article connects to the development of: Artificial Intelligence in Higher Education, Challenges and Challenges of Implementing Artificial Intelligence, Benefits and Opportunities for University Teachers, and its Importance. The article concludes that universities must ensure they have the appropriate infrastructure and technological resources to effectively implement solutions with artificial intelligence. Finally, it is important to promote collaboration among universities, government, and the private sector to share knowledge, resources, and best practices in its implementation in higher education. To improve the application of artificial intelligence in higher education, it is suggested to conduct more longitudinal research to evaluate its long-term impact. Therefore, it is necessary to educate for AI and with AI, with a critical, ethical, and humanistic vision.

Keywords: Artificial Intelligence, University Education, Technology.

Introducción

Se puede mencionar que la inteligencia artificial (IA), ha emergido como una herramienta revolucionaria en diversos campos, incluida la educación superior, y su impacto en los docentes universitarios es significativo, es decir, en los últimos años, la integración de esta tecnología en el ámbito educativo ha transformado las metodologías de enseñanza, ofreciendo nuevas oportunidades para personalizar la educación y mejorar la eficiencia administrativa. Según Vera (2023), la Inteligencia Artificial, permite la creación de entornos de aprendizaje adaptativos que responden a las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje más eficaz y personalizado. La inteligencia artificial ofrece un potencial inmenso para transformar la educación universitaria, mejorando tanto la personalización del aprendizaje como la eficiencia administrativa. Sin embargo, para aprovechar plenamente estas ventajas, es esencial abordar los desafíos relacionados con la formación, la resistencia al cambio y las cuestiones éticas.

Así mismo, es necesario delimitar que, según la Real Academia Española (2014), menciona que la Inteligencia Artificial (IA), es una “disciplina científica que se ocupa de crear programas informáticos que ejecutan operaciones comparables a las que realiza la mente humana, como el aprendizaje o el razonamiento lógico”. En el año (2022), la Real Academia Española eligió “inteligencia artificial” como la palabra del año, entre tantos motivos, por las reacciones de las personas, por su importancia y por todo lo que abarca este término tecnológico.

Por ende, la Inteligencia Artificial como parte principal de una nueva generación de plataformas genera una serie de interrogantes que desencadenan intensos debates en cuanto a sus beneficios y riesgos en el ámbito educativo. Por ejemplo, aunque en nuestra cotidianidad utilizamos Google Maps, herramienta de navegación que se actualiza con inteligencia artificial para mejorar su búsqueda, en el ámbito educativo, y su uso en un tema poco conocido y a veces plagado de desinformación.

Cabe destacar, que la Inteligencia Artificial en la educación resulta como herramienta tecnológica, lo que acarrea una posibilidad de implementar innovadores modelos educativos, ventajas de mejora en distintas áreas educativas y de investigación, la

oportunidad de vencer las barreras de acceso al conocimiento, la desigualdad y la discriminación para lograr el desarrollo integral de las personas. Sin embargo, es crucial destacar la importancia de que ella se encuentre controlada por el ser humano y que nunca sean reemplazados los docentes.

En atención a lo planteado, el objetivo del presente artículo fue estudiar la importancia de la Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria en Venezuela, a través de un análisis de la literatura de fuentes secundarias y trabajos de otros autores. Para alcanzar este objetivo, se enmarcaron en el desarrollo de diversos puntos como: Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria, Retos y desafíos de la implementación de la Inteligencia Artificial, Beneficios, oportunidades para los docentes universitarios y su importancia. Los puntos anteriores se detallan a profundidad en el apartado concerniente a los resultados.

Desarrollo

La Inteligencia Artificial (IA), se centra en el desarrollo de sistemas y tecnologías que pueden realizar tareas que habitualmente requieren inteligencia humana. Estas tareas abarcan desde el razonamiento, resolución de problemas hasta el reconocimiento de patrones, el aprendizaje y la toma de decisiones. Así mismo, Russell y Norvig, (2016), menciona que, “mediante el uso de algoritmos, modelos matemáticos y técnicas de aprendizaje automático, la Inteligencia Artificial busca emular procesos cognitivos humanos para desarrollar sistemas capaces de automatizar diversas funciones”.

De allí que, la integración de la Inteligencia Artificial, en la educación universitaria ofrece un amplio abanico de oportunidades para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, así como para optimizar la gestión institucional. Su incorporación en este contexto ha generado una serie de beneficios significativos, como la personalización del aprendizaje, implementación de tutorías inteligentes, la creación de contenidos educativos, la retroalimentación instantánea y la evaluación del rendimiento académico Gallent-Torres, et al., (2023).

Por ende, la Inteligencia Artificial, también plantea desafíos y dilemas éticos que deben ser abordados de manera cuidadosa, ya que las múltiples inquietudes en relación con el empleo de la misma, como es el caso del plagio y la creación de contenidos no auténticos por lo que es fundamental tomar medidas para promover una Inteligencia Artificial com ética, responsable y confiable.

1.1.. Inteligencia Artificial (IA) en la Educación Universitario

Se puede mencionar que la inteligencia artificial ha revolucionado diversos sectores, y la educación universitaria no es la excepción). Permitiendo la creación de sistemas de aprendizaje adaptativos que se ajustan a las necesidades individuales de los estudiantes, facilitando un aprendizaje más personalizado y efectivo, estos sistemas utilizan algoritmos avanzados para analizar el progreso, patrones de aprendizaje de los estudiantes, ofreciendo recomendaciones personalizadas y adaptando el contenido educativo en tiempo real. Esta capacidad de personalización no solo mejora el rendimiento académico, sino que también aumenta la motivación y el compromiso de los estudiantes con el proceso educativo.

Además de la personalización del aprendizaje, la Inteligencia Artificial, en la educación universitaria ofrece herramientas avanzadas para la evaluación y el seguimiento del rendimiento estudiantil. Plataformas de aprendizaje basadas en IA pueden proporcionar evaluaciones continuas y retroalimentación inmediata, lo que ayuda a identificar áreas de mejora y a diseñar intervenciones pedagógicas más efectivas. Por ende, Prendes-Espinosa (2021) subrayan que estas herramientas no solo facilitan la labor de los docentes, sino que también promueven una evaluación más objetiva y equitativa. La capacidad de la IA para analizar grandes volúmenes de datos educativos permite una comprensión más profunda del proceso de aprendizaje y una toma de decisiones informada en la planificación educativa.

Por lo tanto, también tiene un impacto significativo en la administración educativa, ya que herramientas como los sistemas de gestión de estudiantes y los chatbots automatizados pueden mejorar la eficiencia administrativa, liberando a los docentes de tareas repetitivas y permitiéndoles centrarse en actividades más estratégicas y pedagógicas. Estas tecnologías permiten a las instituciones educativas gestionar de manera más efectiva los

recursos, mejorar la comunicación con los estudiantes y ofrecer un servicio educativo de mayor calidad.

1.2.- Retos y desafíos de la implementación de Inteligencia Artificial (IA)

A pesar de los beneficios potenciales de la IA en la educación, su implementación no está exenta de desafíos. Uno de los principales obstáculos es la falta de formación y capacitación adecuada para los docentes. Muchos docentes carecen de las habilidades y conocimientos necesarios para integrar eficazmente las tecnologías de IA en sus prácticas pedagógicas. Por consiguiente, Bedoya et al., (2018), señalan que la formación continua y la alfabetización digital son esenciales para superar esta barrera y asegurar una implementación exitosa de la IA en la educación. La resistencia al cambio y la falta de infraestructuras tecnológicas adecuadas también son desafíos significativos que deben abordarse.

Por lo tanto, las preocupaciones éticas relacionadas con la privacidad y el uso de datos son otro aspecto crítico en la implementación de IA en la educación. Sánchez-Vila y Lama, (2007), menciona, que la recopilación y el análisis de grandes volúmenes de datos educativos plantean cuestiones sobre la protección de la privacidad de los estudiantes y el uso ético de la información. Es fundamental establecer políticas claras y transparentes sobre la gestión de datos y garantizar que estas tecnologías se utilicen de manera ética y responsable. La confianza en las Inteligencias Artificiales y la transparencia en su uso son esenciales para su aceptación, éxito en el ámbito educativo.

Además, la integración de la misma, en la educación requiere una inversión significativa en infraestructuras tecnológicas y recursos educativos. Las instituciones educativas deben estar preparadas para invertir en tecnologías de IA y en la capacitación de su personal. Martínez-Pérez y Fernández-Robles, (2018) sugieren que la colaboración entre gobiernos, instituciones educativas y el sector privado es crucial para proporcionar los recursos necesarios y apoyar la implementación de tecnologías de IA en la educación superior. La creación de redes y comunidades de práctica también puede facilitar el intercambio de conocimientos, experiencias, promoviendo una implementación más efectiva y equitativa de la IA.

1.3.- Beneficios y oportunidades de la Inteligencia Artificial para los docentes universitarios

La integración de la inteligencia artificial en la educación universitaria ofrece numerosos beneficios y oportunidades para los docentes universitarios. Una de las principales ventajas es la capacidad para proporcionar retroalimentación instantánea y personalizada a los estudiantes. Esto no solo mejora el aprendizaje y el rendimiento académico, sino que también facilita la labor de los docentes al permitirles identificar rápidamente las áreas en las que los estudiantes necesitan más apoyo, también puede mejorar la eficiencia, la productividad de los docentes al automatizar tareas administrativas y repetitivas, siendo, herramientas como los chatbots y los sistemas de gestión de estudiantes pueden gestionar consultas, tareas administrativas, permitiendo a los docentes centrarse en la enseñanza y el desarrollo profesional.

Por ende, Yang, (2018), señala que la automatización de procesos administrativos mediante la inteligencia artificial puede reducir la carga de trabajo de los docentes y mejorar la precisión y eficiencia de las operaciones educativas. Esto no solo beneficia a los docentes, sino que también mejora la calidad del servicio educativo para los estudiantes”. Ofreciendo oportunidades para la innovación pedagógica y la mejora continua de las prácticas educativas. Las tecnologías de IA permiten a los docentes experimentar con nuevas metodologías de enseñanza y aprender de los datos con resultados para mejorar continuamente sus prácticas pedagógicas.

Por consiguiente, Ayuso-del Puerto y Gutiérrez-Esteban (2022), sugieren que la Inteligencia artificial puede ser un aliado poderoso para los docentes, proporcionando herramientas y recursos que faciliten la innovación y la mejora continua en la educación superior. La capacidad de ella para analizar grandes volúmenes de datos educativos y ofrecer insights valiosos puede transformar la manera en que se enseña y se aprende en las universidades.

1.4.- Importancia de la Inteligencia Artificial en la Educación Universitaria:

LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACION UNIVERSITARIA EN VENEZUELA

La inteligencia artificial (IA) en la educación universitaria en Venezuela presenta tanto oportunidades como desafíos. Aunque la IA tiene el potencial de mejorar la calidad, equidad y eficiencia de la educación, también plantea preocupaciones sobre el uso de máquinas para reemplazar a los profesores y la falta de privacidad y seguridad de los datos. La implementación de la IA debe ser cuidadosamente regulada y supervisada para garantizar su efectividad y evitar riesgos.

activistasciudadanos.org

La IA puede ser una aliada o una enemiga de la educación, dependiendo del uso que se le dé y del fin que se persiga. Es necesario educar para la IA y con la IA, con una visión crítica, ética y humanista.

revistaeduweb.org

La IA permite la creación de entornos de aprendizaje adaptativos que responden a las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje más eficaz y personalizado.

Studocu

La IA también puede ayudar a personalizar la educación y optimizar tareas, proporcionando retroalimentación instantánea y personalizada a los estudiantes. Sin embargo, enfrenta desafíos como la falta de formación y preocupaciones éticas.

Studocu

La IA puede ser una herramienta revolucionaria en la educación universitaria, pero su uso debe ser cuidadosamente regulado y supervisado para garantizar su efectividad y evitar posibles riesgos

Conclusiones

Con base en la exploración del artículo la perspectiva de la inteligencia artificial en la educación universitaria, la revisión sistemática realizada ha proporcionado una visión integral de las oportunidades y desafíos asociados con la implementación de herramientas de IA en este ámbito. La capacidad de la Inteligencia Artificial para personalizar el aprendizaje y mejorar la calidad educativa es fundamental, por tanto, las herramientas deben estar diseñadas para apoyar el desarrollo de habilidades y la participación estudiantil de manera efectiva.

Por ende, la implementación de la IA en la educación universitaria no está exenta de desafíos. Los principales obstáculos incluyen la falta de formación, capacitación de los docentes, la resistencia al cambio y las preocupaciones éticas relacionadas con la privacidad y el uso de datos. Para que las universidades implementen efectivamente la IA, es necesario abordar varios aspectos. En primer lugar, se deben ofrecer programas de formación y desarrollo continuo que permitan a los docentes adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para integrar de manera efectiva las tecnologías de IA en sus prácticas pedagógicas. Además, se deben establecer políticas claras y transparentes sobre el uso ético y responsable de la IA en el contexto educativo, abordando cuestiones de privacidad y protección de datos.

Por consiguiente, las universidades deben asegurar que cuentan con la infraestructura y los recursos tecnológicos adecuados para implementar soluciones de IA de manera efectiva. Finalmente, es importante promover la colaboración entre universidades, gobierno y el sector privado para compartir conocimientos, recursos y mejores prácticas en la implementación de IA en la educación superior. Para mejorar la aplicación de IA en la educación superior, se sugiere realizar más investigaciones longitudinales que evalúen el impacto a largo plazo de la IA en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en los resultados académicos de los estudiantes. Además, se debe explorar en mayor profundidad las percepciones y actitudes de los docentes hacia la IA, con el fin de identificar barreras específicas y desarrollar estrategias de implementación más efectivas.

Referencias Bibliográficas:

- Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17-34. Recuperado a partir de <https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84> [Links]
- Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española. 23° edición. Recuperado de: <https://dle.rae.es/inteligencia#2DxmhCT>
- Russell, S.&Norvig, P. (2016). *Inteligencia Artificial: Un enfoque moderno*. Pearson Educación. [Links]
- Gallent Torres, C., Zapata González, A., & Ortego Hernando, J. L. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: una mirada desde la ética y la integridad académica. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 29(2). <https://doi.org/10.30827/relieve.v29i2.2913>. [Links]
- Prendes-Espinosa, M.P. y Cerdán-Cartagena, F. (2021). Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. *RIED: Revista Iberoamericana De Educación a distancia*, 24(1), 35-53. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28415> [Links]
- Bedoya, J. R., Betancourt, M. O., y Villa, F. L. (2018). Creación de una comunidad de práctica para la formación de docentes en la integración de las TIC a los procesos de aprendizaje y enseñanza de lenguas extranjeras. *Íkala. Revista de Lenguaje y Cultura*, 23(1), 121-139. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v23n01a09> [Links]
- Sánchez-Meca, L (2010). Cómo realizar una revisión sistemática y un meta-análisis. *Aula abierta*, 38(2), 53-64. [Links]
- Martínez-Pérez, S., y Fernández-Robles, B. (2018). Objetos de Realidad Aumentada: Percepciones del alumnado de pedagogía. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 53, 207-220. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i53.14> [Links]
- Yang, F. (2018). Study on student performance estimation, student progress analysis, and student potential prediction based on data mining. *Computers & Education*, 123, 97-108. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.04.006> [Links]
- Ayuso-del Puerto, D., y Gutiérrez-Esteban, P. (2022). La Inteligencia Artificial como Recurso Educativo durante la Formación Inicial del Profesorado. *RIED-Revista*

Iberoamericana De Educación a Distancia, 25(2), pp. 347-362.
<https://doi.org/10.5944/ried.25.2.32332> [Links]

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés